

Miguel Matamala Aguilar

UX Designer Sênior | UX Researcher | Product Designer

Teléfonos: +55 (45) 98426 0519 | +56 (9) 88491411

Email: matamala.aguilar@gmail.com

Portfólio: www.mmatamala.cl

LinkedIn: www.linkedin.com/in/miguelpmatamala

Resumen Profesional

Designer UX Sênior e Product Designer com mais de 10 anos de experiência na criação de estratégias e produtos digitais centrados no usuário. Especialista em Design Thinking, UX Research, estratégia de design e otimização de experiências. Trabalhei em diversas indústrias liderando iniciativas que transformam a experiência do usuário e geram impacto nos KPIs estratégicos.

Destaco-me pela capacidade de analisar necessidades, criar estratégias de produto e desenvolver soluções intuitivas e acessíveis.

Experiência em pesquisa qualitativa e quantitativa, testes de usabilidade, jornada do usuário, definição de personas, wireframing, UI Design e prototipagem. Trabalho em equipes multidisciplinares, garantindo que o design contribua para o crescimento do produto e dos negócios.

Experiência Profissional

Montreal informática – Analista UX/UI Sênior

Maio 2025 - Até o momento

Responsável pela análise da experiência do usuário para a junta comercial do estado de Minas Gerais. Minhas funções incluem o entendimento, análise e melhorias nos fluxos de criação e registro de novos negócios, processos e funcionalidades voltados tanto para as pessoas quanto para os analistas da junta comercial, sempre com foco na experiência do usuário, pesquisa e processos.

- Fluxos de usuário (User Flow)
- Diagramas de navegação
- Desenho de fluxos e casos de uso
- Design de interfaces e interação
- Protótipos
- Criação e documentação de componentes

Môre – Arquiteto de Informação | Consultor Independente

Abril 2025 - Junho 2025

Prestei serviços especializados em Arquitetura da Informação para um projeto estratégico de redesenho do site de uma grande operadora do setor de energia no Brasil. Meu trabalho foi focado

na estruturação de um ecossistema digital escalável, acessível e centrado nas pessoas.

- Planejamento de fluxos de navegação com base em Jobs to be Done (JTBD).
- Criação de templates e wireframes responsivos para diferentes níveis do site.
- Desenvolvimento e documentação de componentes reutilizáveis dentro de um UI Kit.
- Definição de diretrizes editoriais e estruturas de conteúdo.
- Colaboração com equipes multidisciplinares (UX, conteúdo e negócios).
- Alinhamento com boas práticas de acessibilidade, experiência do usuário e estratégia digital.

UX Designer Freelance – Estratégia, Pesquisa e Design de Experiência

Junho 2024 - Até o momento

- Designer de experiência do usuário (UX) e produtos digitais com foco em pesquisa, estratégia e design centrado no usuário. Como profissional independente, ajudo empresas e startups a otimizar suas plataformas digitais, projetando experiências intuitivas, acessíveis e amigáveis.

TINET S.A. – Consultor externo UX Researcher

Junho 2024 - Setembro 2024

- Pesquisei e analisei necessidades de negócios e usuários por meio de entrevistas com stakeholders e análise de métricas de experiência (NPS, feedback de clientes).
- Desenvolvi mapas de jornada e fluxos de usuários, identificando pontos de fricção e otimizando a navegação.
- Implementei processos iterativos de discovery, prototipagem e testes de usabilidade, garantindo melhorias contínuas.
- Utilizei inteligência artificial para agilizar processos de pesquisa e análise de dados.
- Colaborei com equipes de UX/UI na revisão do produto, assegurando coerência visual e funcional.

2Brains – UX Designer Sênior | Product Designer | UX Research

Setembro 2022 - Abril 2024

Projetos em Banco BCI, Banco de Chile, Petrobras, Redsalud, ICB Food Service, entre outros.

- Defini estratégias de UX e produto alinhadas aos objetivos de negócios e métricas de conversão.
- Facilitei workshops de co-criação e discovery, conduzindo sessões com stakeholders.
- Desenvolvi arquitetura da informação, personas e fluxos de usuários.
- Implementei Design Systems escaláveis para melhorar consistência visual e eficiência em design.
- Liderei a criação de wireframes e protótipos, garantindo validações com usuários e equipes técnicas.

Salcobrand – Sênior UX Designer

Janeiro 2022 - Julho 2022

- Liderei a estratégia UX do MVP para a integração de pagamentos no app móvel, melhorando a conversão.
- Implementei um novo onboarding, reduzindo fricções na adoção do serviço.
- Reestruturei a arquitetura da informação e wireframes, otimizando acessibilidade e conversão.

2Brains – UX Designer | UX Consultant

Junho 2019 - Janeiro 2022

Projetos em Banco BICE, Banco BCI, Clínica Alemana, Vida Security, Socovesa, Previred, Caja Los Andes, entre outros.

- Redesenhei fluxos críticos para melhorar a conversão em plataformas digitais.
- Desenvolvi testes de usabilidade, otimizando a experiência em serviços financeiros e de saúde.
- Implementei processos de UX Research, auxiliando na tomada de decisões estratégicas baseadas em dados.

Scotiabank – UX Designer

Maio 2018 - Junho 2019

- Defini a experiência do usuário no site público, otimizando a aquisição de produtos bancários.
- Implementei testes de usabilidade e A/B Testing, aprimorando a conversão em processos chave.
- Colaborei na definição de estratégias de negócios junto ao Product Owner.

TINET S.A. – UX/UI Designer

Junho 2016 - Maio 2018

Projetos para WOM, Banco BICE, Consorcio, Remates Macal.

- Desenvolvi arquitetura da informação e fluxos de usuário.
- Criei protótipos interativos validados com usuários reais.

SOLUCIONES INFORMÁTICAS ADMSYS SPA – Web Designer

Fevereiro 2016 - Maio 2016

- Desenvolvi sites de e-commerce e materiais de marketing digital.

M3 Holding Limitada – UI/UX Designer

Março 2015 - Julho 2015

- Criei dashboards de métricas para facilitar a tomada de decisões empresariais.

People and Dreams Venture – UI Designer

Agosto 2013 - Janeiro 2014

- Desenvolvi UI para um aplicativo de turismo em iOS, Android e web

Flúor Estudio de Diseño – Socio | Co-Fundador

Janeiro 2010 - Agosto 2013

- Liderei equipes multidisciplinares e estratégias de UX para alinhar objetivos de negócios com as necessidades dos usuários.
-

Educação

- Designer, Bacharelado em Comunicação | Universidad del Mar, Chile | 2004 - 2008.
 - Pós-graduação em Arquitetura da Informação e experiência do usuário | Universidad Central, Chile | 2018.
-

Certificações

- UX-PM Nivel 3 | UX Alliance
 - Design for Thought and Emotion | Interaction Design Foundation.
 - AI for Designers | Interaction Design Foundation.
 - UX Management: Strategy and Tactics | Interaction Design Foundation.
 - Design Thinking: The ultimate guide | Interaction Design Foundation.
 - Design for the 21st Century with Don Norman | Interaction Design Foundation.
 - User Research – Methods and Best Practices | Interaction Design Foundation
-

Habilidades

- UX Research – Entrevistas, testes de usabilidade, heurísticas de Nielsen, A/B testing, benchmark, análise de comportamento, Maze, Dovetail.
- Design Thinking – Workshops, ideação, definição de produto.
- Estratégia de produto e negócio.
- Liderança de equipes e estratégia de UX.
- Arquitetura da informação – Card sorting, jerarquización de contenido, Tree testing.

- Wireframing e Prototipação – Figma, Sketch, Adobe XD.
 - Usabilidade e Acessibilidade.
 - Data-Driven Design – Análise de métricas, insights de usuário
-

Idiomas

- **Espanhol:** Nativo.
- **Português** C1
- **Inglês:** A2 – Intermedio.