

Miguel Matamala Aguilar

UX Designer Senior | UX Researcher | Product Designer

Teléfonos: +55 (45) 98426 0519 | +56 (9) 88491411

Email: matamala.aguilar@gmail.com

Portafolio: www.mmatamala.cl

LinkedIn: www.linkedin.com/in/miguelmatamala

Resumen Profesional

Diseñador UX Senior con más de 10 años de experiencia en la creación de estrategias y productos digitales centrados en el usuario. Especialista en Design Thinking, UX Research, estrategias de diseño y optimización de experiencias. He trabajado en múltiples industrias liderando iniciativas que transforman la experiencia del usuario y generan impacto en KPIs estratégicos.

Destaco por mi capacidad para analizar necesidades, diseñar estrategias de producto y desarrollar soluciones intuitivas y accesibles.

Experto en investigación cualitativa y cuantitativa, pruebas de usabilidad, journey map, definición de user personas, wireframing, diseño UI y prototipado. Trabajo en equipos multidisciplinarios, asegurando que el diseño impacte en el crecimiento con enfoque en resultados medibles.

Experiencia Profesional

Montreal Informática – Analista UX/UI Senior

Mayo 2025 - a la fecha

Responsable del análisis de la experiencia del usuario para la Junta Comercial del Estado de Minas Gerais. Mis funciones incluyen la comprensión, análisis y mejora de los flujos de creación y registro de nuevos negocios, procesos y funcionalidades dirigidas tanto a las personas como a los analistas de la junta comercial, siempre con foco en la experiencia del usuario, la investigación y los procesos.

- Flujos de usuario (User Flow)
- Diagramas de navegación
- Diseño de flujos y casos de uso
- Diseño de interfaces e interacción
- Prototipos
- Creación y documentación de componentes

Môre – Arquitecto de Información | Consultor Independiente

Abril 2025 - Junio 2025

Presté servicios especializados en Arquitectura de la Información para un proyecto estratégico de rediseño del sitio web de una gran empresa operadora del sector energético en Brasil. Mi trabajo se centró en la estructuración de un ecosistema digital escalable, accesible y centrado en las personas.

- Planificación de flujos de navegación basados en Jobs to be Done (JTBD).
- Creación de templates y wireframes responsivos para diferentes niveles del sitio.
- Desarrollo y documentación de componentes reutilizables dentro de un UI Kit.
- Definición de lineamientos editoriales y estructuras de contenido.
- Colaboración con equipos multidisciplinarios (UX, contenido y negocios).
- Alineación con buenas prácticas de accesibilidad, experiencia del usuario y estrategia digital.

UX Designer Freelance – Estrategia, Investigación y Diseño de Experiencia.

Junio 2024 - a la fecha

- Diseñador de experiencia de usuario (UX) y productos digitales con enfoque en investigación, estrategia y diseño centrado en el usuario. Como profesional independiente, ayudo a empresas y startups a optimizar sus plataformas digitales, diseñando experiencias intuitivas, accesibles y amigables.

TINET S.A. – Consultor externo UX Researcher

Junio 2024 - Septiembre 2024

- Investigué y analicé necesidades del negocio y usuarios mediante entrevistas con stakeholders y métricas de experiencia (NPS, feedback de clientes).
- Diseñé journey maps y flujos de usuario, identificando fricciones y optimizando la navegación.
- Implementé procesos iterativos de discovery, prototipado y pruebas de usabilidad, asegurando mejoras continuas.
- Apliqué inteligencia artificial para agilizar la investigación y el análisis de datos.
- Colaboré con equipos de UX/UI en la revisión de producto, garantizando coherencia visual y funcional.

2Brains – UX Designer SR | Product Designer | UX Research

Septiembre 2022 - Abril 2024

Proyectos en Banco BCI, Banco de Chile, Petrobras, Redsalud, ICB Food Service, entre otros.

- Definí estrategias de producto en conjunto con stakeholders mediante workshops de co-creación.
- Realicé investigación de usuarios, aplicando entrevistas, card sorting y sesiones de discovery/inception.
- Diseñé arquitectura de la información, journey maps, personas y flujos de usuario.

- Creé wireframes y prototipos para evaluación técnica y pruebas con usuarios, optimizando la toma de decisiones.

Salcobrand – Senior UX Designer

Enero 2022 - Julio 2022

- Lideré el diseño del MVP de pago en app móvil, integrando compras en tienda física con funcionalidades como notificaciones, gestión de pagos y recuperación de cuenta.
- Rediseñé el onboarding de nuevos usuarios, facilitando la adopción del servicio.
- Reestructuré la arquitectura de la información y wireframes para mejorar la accesibilidad y la conversión.

2Brains – UX Designer | Consultor UX

Junio 2019 - Enero 2022

Proyectos en Banco BICE, Banco BCI, Clínica Alemana, Vida Security, Socovesa, Previred, Caja Los Andes, entre otros.

- Diseñé y optimicé flujos de usuario y journey maps para mejorar la experiencia de clientes.
- Implementé metodologías de UX Research, facilitando la toma de decisiones estratégicas.
- Creeé prototipos y wireframes, asegurando alineación con objetivos de negocio.

Scotiabank – UX Designer

Mayo 2018 - Junio 2019

- Definí la experiencia de usuario en el sitio público del banco, optimizando flujos de adquisición de productos.
- Desarrollé pruebas de usabilidad para evaluar la navegación y accesibilidad.
- Colaboré con equipos de marketing en el análisis de comportamiento de usuarios, mejorando la conversión.

TINET S.A. – UX/UI Designer

Junio 2016 - Mayo 2018

Proyectos para WOM, Banco BICE, Consorcio, Remates Macal, entre otros.

- Diseñé arquitectura de la información, Journey map, user personas.
- Desarrollé prototipos interactivos para evaluación y pruebas de usabilidad.
- Elaboré estrategias y diseño de soluciones para casuísticas.
- Elaboré el diseño UI aplicando buenas prácticas de usabilidad e interacción en los productos en las etapas de diseño y prototipado.

SOLUCIONES INFORMÁTICAS ADMSYS SPA – Web Designer

Febrero 2016 - Mayo 2016

- Diseñé materiales de marketing digital.

- Implementé estrategias visuales para mejorar la experiencia de usuario.
- Diseñé de sitios web ecommerce y landing page de productos y servicios.

M3 Holding Limitada – UI/UX Designer

Marzo 2015 - Julio 2015

- Desarrollé la experiencia de usuario para una plataforma de ecommerce y gestión de ventas.
- Creé dashboards de métricas para ayudar a la toma de decisiones empresariales.

People and Dreams Venture – UI Designer

Agosto 2013 - Enero 2014

Startup especializada en crear App nativa iOS y Android, enfocada al turismo.

- Diseñé flujos y UI para una app de turismo en iOS, Android y web.
- Aseguré una experiencia de usuario fluida y accesible.
- Fui parte de la estrategia y elaboración de:
 - Diseño de flujos y casos de uso de la App y sus funcionalidades.
 - Diseño de interfaz optimizado para iOS, Android y Web.

Flúor Estudio de Diseño – Socio | Co-Fundador

Enero 2010 - Agosto 2013

- Socio y Cofundador con experiencia en Metodologías de diseño, Arquitectura de la información y métodos de investigación.
- Especialista en la creación y estrategia de sitios web institucionales, eCommerce e intranets, asegurando experiencias intuitivas y accesibles.
- Dirigí proyectos digitales en UX/UI, arquitectura de la información y diseño de flujos.
- Lideré equipos multidisciplinarios en estrategias digitales, gestionando estrategias de UX para alinear los objetivos de negocio con las necesidades del usuario.

Educación

- Diseñador, Licenciado en Comunicación | Universidad del Mar, Chile | 2004 - 2008.
 - Diplomado en Arquitectura de la Información y Experiencia de Usuario | Universidad Central, Chile | 2018.
-

Certificaciones

- UX-PM Nivel 3 | UX Alliance
 - Design for Thought and Emotion | Interaction Design Foundation.
 - AI for Designers | Interaction Design Foundation.
 - UX Management: Strategy and Tactics | Interaction Design Foundation.
 - Design Thinking: The ultimate guide | Interaction Design Foundation.
 - Design for the 21st Century with Don Norman | Interaction Design Foundation.
 - User Research – Methods and Best Practices | Interaction Design Foundation
-

Habilidades

- UX Research – Entrevistas, pruebas de usabilidad, heurísticas de Nielsen, A/B Testing, Benchmark, análisis de comportamiento, Maze, Dovetail.
 - Design Thinking – Workshops, ideación, definición de producto.
 - Estrategia de producto y negocio.
 - Liderazgo de equipos y estrategia de UX.
 - Arquitectura de la Información – Card sorting, jerarquización de contenido, Tree testing.
 - Wireframing, UI y Prototipado – Figma, Sketch, Adobe XD.
 - Usabilidad y Accesibilidad.
 - Data-Driven Design – Análisis de métricas, insights de usuario.
-

Idiomas

- **Español:** Nativo.
- **Portugués:** C1
- **Inglés:** A2 – Intermedio.